



GAP Auto Debit Dealership Package (DRD - GAP Auto Debit)

Helaian Pendedahan Produk

Jenama: Public Gold | Tarikh berkuat kuasa: 1 Oktober 2026

Baca helaian ini sebelum mendaftar untuk pakej ini atau memberikan kebenaran untuk Auto Debit. Helaian ini merumuskan manfaat pengaktifan, aturan pembayaran, caj dan syarat utama. Baca helaian ini bersama terma utama serta mana-mana perjanjian pembelian atau program yang berkaitan.

1. Apakah DRD - GAP Auto Debit Package?

Public Gold menawarkan status Normal Dealer atau Priority Dealer kepada pelanggan yang layak, yang melanggan Auto Debit dan kekal aktif dengan membuat pembayaran yang berjaya selama 24 bulan berturut-turut, atau 2 tahun, bermula daripada pembayaran Auto Debit pertama yang berjaya. Auto Debit membolehkan Public Gold mengutip bayaran yang telah dibenarkan daripada akaun bank yang anda tetapkan.

2. Apakah terma utama?

Perkara	Terma pakej
Tempoh pakej	Anda mesti melanggan selama 24 bulan berturut-turut, atau 2 tahun, bermula daripada pembayaran Auto Debit pertama yang berjaya.
Pelanggan yang layak	Pelanggan dalam kategori Normal Customer atau Dealer.
Pembelian yang layak	Langgan Auto Debit Package selama 2 tahun (atau 24 bulan) dengan memilih sama ada Normal Dealer Package (RM500 sebulan) atau Priority Dealer Package (RM1,000 sebulan).
Manfaat dealership	Status Normal Dealer atau Priority Dealer (selepas pembayaran pertama yang berjaya).
Syarat kelayakan	1. Terbuka kepada pelanggan berdaftar. 2. Pembayaran Auto Debit pertama mestilah berjaya (sama ada RM500 atau RM1,000 sebulan, bergantung pada pakej yang anda pilih). 3. Anda mesti menyertai PG Golden Tour di Menara Public Gold. 4. Anda juga mesti membeli Public Gold Wealth Card 0.5g (Au.999.9). 5. Auto Debit mesti kekal aktif setiap bulan.
Kesan pembayaran yang tidak berjaya	Sila pastikan dana yang mencukupi tersedia dalam akaun bank anda sebelum tarikh Auto Debit yang dijadualkan bagi mengelakkan pembayaran yang tidak berjaya yang boleh menjejaskan status dealership anda.
Promosi lain	Apabila melanggan DRD - GAP Auto Debit Dealership Package, anda juga layak menyertai Auto Debit Lucky Draw Campaign yang diadakan setiap bulan.

3. Bagaimanakah saya mendaftar untuk DRD - GAP Auto Debit?

Mohon melalui laman web rasmi Public Gold di www.publicgold.com.my. Pilih GAP/SAP yang ingin anda beli dan amaun Auto Debit (RM500 sebulan untuk Normal Dealer atau RM1,000 sebulan untuk Priority Dealer).

Pilih tarikh mula Auto Debit yang anda inginkan, dengan tempoh komitmen minimum selama 24 bulan. Berikan butiran yang diperlukan dan lengkapkan proses pengesahan.

Langganan Auto Debit akan bermula mengikut tarikh mula yang dipilih oleh pelanggan. Sila pastikan dana yang mencukupi tersedia untuk potongan yang dijadualkan.

4. Bagaimanakah proses pembayaran dilakukan?

Amaun kutipan: Amaun tetap sebanyak RM500 atau RM1,000 akan dikutip setiap bulan, bergantung pada pakej dealership yang anda pilih dan sahkan.

Kekerapan dan tarikh debit: Bayaran akan dikutip sekali sebulan pada tarikh debit yang dinyatakan dalam pengesahan langganan Auto Debit anda.

Pembayaran pertama: Pembayaran Auto Debit pertama akan dikutip pada **tarikh mula yang dipilih**, tertakluk pada pemprosesan yang berjaya oleh bank anda.

Amaun pengesahan: RM1 akan ditolak semasa proses pengesahan. RM1 tersebut akan dikreditkan ke akaun GSAP anda bersama-sama pembayaran Auto Debit pertama anda yang berjaya.

Rujukan pembayaran: Rujukan pembayaran yang dipaparkan pada penyata bank anda ialah **DRD - GAP Auto Debit**, tertakluk pada format paparan penyata bank anda.

Perubahan pada amaun kutipan atau tarikh debit: Kami akan memaklumkan kepada anda melalui e-mel sekurang-kurangnya **7 hari kalendar** sebelum sebarang perubahan pada amaun kutipan atau tarikh debit yang dijadualkan berkuat kuasa.

Hari bukan hari bekerja: Jika tarikh debit yang dijadualkan jatuh pada hujung minggu atau hari cuti bank, bayaran akan dikutip pada hari bekerja berikutnya.

Dana yang mencukupi dan pengesahan pembayaran: Anda mesti memastikan dana tersedia yang mencukupi dalam akaun bank yang anda tetapkan bagi setiap kutipan. Sila semak penyata bank dan pengesahan pembayaran anda untuk memastikan setiap pembayaran telah berjaya diproses.

5. Bilakah pembayaran Auto Debit akan ditukar dan dikreditkan ke akaun GSAP?

Setelah pembayaran berjaya, amaun Auto Debit akan ditukar kepada **berat emas atau perak yang sepadan berdasarkan harga yang berkuat kuasa pada tarikh Auto Debit yang dipilih**. Emas atau perak tersebut akan dikreditkan ke akaun GSAP anda dalam tempoh **7 hari bekerja** dan dipaparkan dalam penyata akaun GSAP anda.

6. Apakah yang berlaku jika pembayaran pendaftaran gagal?

Pembayaran pendaftaran mungkin gagal disebabkan oleh dana yang tidak mencukupi, butiran akaun bank yang tidak betul, sekatan akaun atau masalah pemprosesan.

Jika pembayaran yang diperlukan tidak berjaya diselesaikan dalam bulan semasa, status pengedaran anda akan **diturunkan secara automatik kepada status yang dipegang sebelum naik taraf dalam bulan yang sama**.

Anda akan dimaklumkan melalui e-mel jika penurunan taraf berlaku.

7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan maklumat lanjut?

Untuk pertanyaan, hubungi +60 11-1095 2916 atau gunakan Sembang Langsung (Live Chat) di laman web rasmi di www.publicgold.com.my.



GAP Auto Debit Dealership Package (DRD - GAP Auto Debit)

Product Disclosure Sheet

Brand: Public Gold | Effective date: 01st October 2026

Read this sheet before enrolling in the package or authorising Auto Debit. It summarises the activation benefits, payment arrangements, charges and key conditions. Read it together with the key terms and any underlying purchase or programme agreement.

1. What is the DRD - GAP Auto Debit Package?

Public Gold offers a Normal Dealership or Priority Dealership to eligible customers who subscribe to Auto Debit and remain active by making successful payments for 24 consecutive months, or 2 years, from the first successful Auto Debit payment. Auto Debit allows Public Gold to collect authorised payments from your nominated bank account.

2. What are the key terms?

Item	Package terms
Package timeline	You must subscribe for 24 consecutive months, or 2 years, from the first successful Auto Debit payment.
Eligible customers	Customers in the Normal Customer or Dealer category
Eligible purchases	Subscribe to the Auto Debit Package for 2 years (or 24 months) by selecting either the Normal Dealer Package (RM500 per month) or the Priority Dealer Package (RM1,000 per month).
Dealership benefit	Normal Dealer or Priority Dealer (after first successful payment)
Qualifying requirements	1. Open to registered customers 2. The first Auto Debit payment must be successful (either RM500 or RM1,000 per month, depending on the package you choose). 3. You must join the PG Golden Tour at Menara Public Gold. 4. You must also purchase a 0.5g (Au.999.9) Public Gold Wealth Card. 5. Auto Debit must remain active every month.
Impact of unsuccessful payments	Please ensure that sufficient funds are available in your bank account before the scheduled Auto Debit date to avoid unsuccessful payments that may affect your dealership status
Other promotions	Upon subscribing to the DRD - GAP Auto Debit Dealership Package, you will also be eligible for the Auto Debit Lucky Draw Campaign, which is held every month.

3. How do I enrol in DRD - GAP Auto Debit?

Apply through the official Public Gold website at www.publicgold.com.my. Select the GAP/SAP that you wish to purchase and the Auto Debit amount (RM500 per month for Normal Dealer or RM1,000 per month for Priority Dealer).

Select your preferred Auto Debit start date, with a minimum commitment period of 24 months. Provide the required details and complete the verification process.



The Auto Debit enrolment will commence based on the start date selected by the customer. Please ensure sufficient funds are available for the scheduled deduction.

4. How will payments be collected?

Collection amount: A fixed amount of RM500 or RM1,000 will be collected each month, depending on the dealership package you select and authorise.

Frequency and debit date: Payments will be collected once a month on the debit date specified in your Auto Debit subscription confirmation.

First payment: The first Auto Debit payment will be collected on the **selected start date**, subject to successful processing by your bank.

Verification amount: RM1 will be deducted during the verification process. The RM1 will be credited to your GSAP account together with your first successful Auto Debit payment.

Payment reference: The payment reference shown on your bank statement will be **DRD - GAP Auto Debit**, subject to your bank's statement display format.

Changes to collection amount or debit date: We will notify you by email at least **7 calendar days** before any change to the collection amount or scheduled debit date takes effect.

Non-business days: If a scheduled debit date falls on a weekend or bank holiday, payment will be collected on the next business day.

Sufficient funds and payment confirmation: You must maintain sufficient available funds in your nominated bank account for each collection. Please check your bank statement and payment confirmation to ensure that each payment has been successfully processed.

5. When will the Auto Debit payment be converted and credited to the GSAP account?

Upon successful payment, the Auto Debit amount will be converted into the corresponding weight of **gold or silver based on the applicable price on the selected Auto Debit date. The gold or silver will be credited to your GSAP account within 7 working days** and reflected in your GSAP account statement.

6. What happens if the enrolment payment fails?

The enrolment payment may fail due to insufficient funds, incorrect bank account details, account restrictions, or a processing issue.

If the required payment is not successfully completed within the current month, your dealership status will be **automatically downgraded to the status held before the upgrade.**

You will be notified by email if the downgrade occurs.

7. Where can I get help and further information?

For enquiries, call +60 11-1095 2916 or use Live Chat on the official website at www.publicgold.com.my.